

ATTO DI INFORMAZIONE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Regolamento Europeo GDPR 679/2016 (artt. 13 e 14) e D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e succ. mod. (D.Lgs 101/2018)

LUDOM SRL (di seguito l'Azienda)

Sede legale: via Mulino di Pile 19 – 67100 L'Aquila

Sede secondaria: via Cavalieri di Vittorio Veneto 24 – 67051 Avezzano (AQ)

E-mail: info@ludom.it PEC: ludom.srl@pec.ludom.it

Agenzia in attività finanziaria iscritta OAM A3930

PREMESSE

L'Azienda pone da sempre particolare attenzione al rispetto degli obblighi di riservatezza nei confronti della propria clientela e adotta nelle proprie attività ogni misura necessaria alla protezione dei dati.

A seguito delle nuove disposizioni contenute nel Regolamento europeo, con il presente Atto di informazione, l'Azienda fornisce le notizie utili al trattamento dei dati dichiarati dall'Interessato, dall'esecutore o acquisiti d'ufficio, occorrenti a lavorare le pratiche di finanziamento e/o di altra attività svolta dall'Azienda in via connessa e strumentale, precisando che trattasi di attività essenziali allo scopo richiesto dall'Interessato per il cui svolgimento è necessario e, in alcuni casi, obbligatorio per legge raccogliere e utilizzare alcuni dati personali anche di persone collegate all'Interessato (familiari, soci, garanti, ecc.).

Tali dati sono trattati dall'Azienda per la gestione dei rapporti bancari o finanziari, l'esecuzione delle operazioni richieste e l'adempimento dei connessi obblighi di legge e delle disposizioni di autorità del settore e organi di vigilanza e controllo.

In assenza di tali dati, l'Azienda non è in grado di dare corso alle richieste presentate.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del Trattamento dei dati acquisiti nell'ambito dell'attività svolta è LUDOM ABRUZZO SRL, nella figura del suo legale rappresentante Sig.ra Alessandra Gentili.

I dati di contatto sono esposti nell'intestazione del presente Documento.

I SOGGETTI ESTERNI DEL TRATTAMENTO E LA COMUNICAZIONE DEI DATI

L'Azienda, con separati atti di designazione, ha nominato e può nominare Responsabili esterni, Contitolari o Incaricati del trattamento le persone giuridiche e le persone fisiche che potranno venire a conoscenza dei dati personali esclusivamente per le finalità correlate all'istruzione delle pratiche di finanziamento e alla gestione aziendale. A titolo indicativo trattasi di:

- agenti e subagenti a cui è affidata la distribuzione dei prodotti e dei servizi;
- rivenditori convenzionati;
- assicurazioni;
- consulenti contabili/fiscali e consulenti del lavoro;
- aziende che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- aziende che svolgono lavorazioni massive di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- aziende di servizi informatici.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati da forniti saranno trattati solo per finalità predeterminate.

Più esattamente per le seguenti finalità:

- a) Valutare l'affidabilità economica e finanziaria del cliente in fase di istruttoria delle pratiche, anche ricorrendo a fonti informative terze, pubbliche e private;
- b) Conservare i dati ai sensi e nel rispetto della normativa sull'anticiclaggio, sulla trasparenza e correttezza delle relazioni con la clientela;
- c) Svolgere tutte le altre attività accessorie, connesse e strumentali alle attività principali necessarie per il regolare funzionamento aziendale.

Pertanto, l'Azienda, nello svolgimento delle attività sopra descritte può trattare categorie di dati che richiedono una tutela rafforzata come meglio specificato nel successivo paragrafo "Acquisizione di dati che richiedono una tutela rafforzata".

Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali possono essere conosciuti dal personale incaricato dell'Azienda (dipendenti e collaboratori), da amministratori e da ogni altro soggetto autorizzato, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate alle operazioni richieste.

IL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento sarà effettuato in modalità informatizzata e/o analogica, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le finalità sopra riportate, nel rispetto dei principi dell'art. 5 del GDPR.

Il trattamento sarà effettuato dal titolare e dagli incaricati, con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

I dati personali potranno dunque essere trattati:

A) senza il suo consenso espresso ex art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità:

- svolgimento degli incarichi conferiti;
- adempimento degli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere;
- rispetto degli obblighi previsti dalla legge;
- esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

B) solo previo suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

- utilizzo dei dati personali che ci ha fornito per finalità di marketing e promozionali proprie dell'**Azienda** (ad esempio ricerche di mercato, iniziative promozionali, pubblicitarie, informative, case history/case study, offerta diretta di prodotti o servizi tramite ad esempio e-mail, newsletter, posta, sms, contatti telefonici, etc.).

ACQUISIZIONE DI DATI CHE RICHIEDONO UNA TUTELA RAFFORZATA

A – DATI SANITARI

L'**Azienda** può trattare dati sanitari, sempre in misura adeguata, pertinente e limitata agli scopi per cui tali dati sono acquisiti.

A titolo indicativo, la circostanza può verificarsi quando l'Interessato produca documentazione ai fini assicurativi, pertinente a giustificare situazioni di invalidità o rapporti di visita medica a verifica dello stato di salute.

B – DATI PERSONALI RELATIVI A CONDANNE PENALI E REATI

Il ruolo di collaboratori dell'**Azienda** prevede la sussistenza di requisiti di onorabilità come condizione necessaria per l'instaurazione del rapporto sociale, e a tal fine possono essere rilasciate dichiarazioni inerenti a eventuali condanne penali subite e carichi pendenti, se del caso supportate da certificazioni o da autorizzazioni a esercitare controlli direttamente presso i casellari o le procure della Repubblica.

GLI OBBLIGHI DELL'INTERESSATO

Per adempiere a specifiche disposizioni di legge e non incorrere nelle sanzioni previste (es. in materia di antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo), le richieste di ammissione a socio e di concessione della garanzia/finanziamento o altra attività di assistenza, in caso di mancato rilascio dei dati identificativi richiesti o di loro incompletezza non potranno essere accolte.

L'autenticità dei dati identificativi forniti per iscritto, direttamente o tramite terzi, mediante un documento d'identità e di riconoscimento non scaduto tra quelli previsti dal D.P.R. 445/2000, unitamente al codice fiscale, potranno essere verificati dall'**Azienda** in qualunque momento sulla base di documenti, dati o informazioni ottenuti da una fonte affidabile e indipendente, ad esempio: atti pubblici, scritture private autenticate, certificati qualificati utilizzati per la generazione di una firma digitale associata a documenti informatici, informazioni provenienti da organismi e autorità pubbliche, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza.

GLI OBBLIGHI DEL TITOLARE

In relazione al Trattamento svolto, gli obblighi a carico dell'**Azienda** sono:

- a) Rispondere alla richiesta di conoscere come e perché vengono trattati i dati;
- b) Correggere, integrare e aggiornare dati sbagliati, incompleti e non più esatti;
- c) Cancellare e limitare il trattamento e trasmettere i dati all'Interessato o a terzi indicati;
- d) Comunicare immediatamente e comunque entro le successive 72 ore i casi di violazione dei dati personali (*data breach*) all'Autorità nazionale di protezione, nel rispetto dei limiti disposti dalla normativa;
- e) Comunicare all'Interessato, senza ingiustificato ritardo, le violazioni del trattamento suscettibili di presentare un elevato rischio per i diritti e le libertà, salvo il ricorrere delle circostanze di esonero dall'obbligo previste dalla normativa;
- f) Garantire la protezione dei dati fin dalla fase di ideazione e progettazione di un trattamento o di un sistema, per adottare comportamenti che consentano di prevenire possibili problematiche;
- g) Rendere disponibile l'elenco dei soggetti terzi responsabili del trattamento a cui potranno essere comunicati i dati per le esigenze del rapporto stipulato;
- h) Comunicare le informazioni di cui all'art. 14 del Regolamento (*Informazioni da fornire qualora i dati non siano stati ottenuti presso l'Interessato*) qualora i dati personali siano forniti da terzi titolari del trattamento da lei autorizzati.

LA CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati tramite archiviazione cartacea e/o elettronica. In ragione dell'attività svolta, saranno depositati nei nostri archivi e anche presso un *outsourcer* informatico ed eventuali terzi, per il maggior termine previsto tra il termine per il quale sussiste

l'obbligo di conservazione della documentazione relativa ai rapporti creditizi ai sensi della disciplina sulla trasparenza (dieci anni dall'estinzione del rapporto) e il termine ordinario di prescrizione dei diritti e obblighi a qualsiasi titolo intercorrenti tra l'**Azienda** e l'Interessato (dieci anni da quando il diritto può essere fatto valere, salvo interruzioni). Allo spirare del termine i dati saranno distrutti.

TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili e che sia garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali basandosi su una decisione di adeguatezza, su clausole standard definite dalla Commissione Europea o su Binding Corporate Rules.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali ai fini dell'esecuzione dei contratti e per il trattamento sopra indicato, potranno essere comunicati:

- Alle società mandanti (Deutsche Bank SpA e MPS Leasing & Factoring, Banca per i Servizi Finanziari Alle Imprese S.P.A.) per i contratti di finanziamento
- Alle assicurazioni private in relazione ai contratti di finanziamento
- Ai consulenti esterni (consulente del lavoro, consulente fiscale, consulente informatico) per l'espletamento di tutte le attività amministrative aziendali
- Ad avvocati, periti ed assicurazioni in caso di conflitto

I DIRITTI DELL'INTERESSATO E LE MODALITÀ DI ESERCIZIO

L'Interessato ha il diritto di chiedere all'**Azienda**, l'accesso ai dati personali, la loro rettifica, limitazione e cancellazione e di opporsi al loro trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sulla profilazione automatizzata, al diritto alla loro portabilità.

Le richieste devono essere inviate in forma scritta all'indirizzo in premessa. Il termine per le risposte alle istanze di cui ai punti a., b., c., d) del precedente paragrafo "Obblighi del Titolare", è di 30 (trenta) giorni estendibili fino a 3 (tre) mesi in casi di particolare complessità che sarà valutata dall'**Azienda** per stabilire anche l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

Se la risposta non perviene nei tempi indicati o non sarà soddisfacente, l'Interessato ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'Interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate dall'**Azienda** a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali.

L'**Azienda** potrà comunicare all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.